



Réalisez
vos entretiens en
visioconférence
pour faciliter vos
démarches

QUELS AVANTAGES ?

- **Vous choisissez les créneaux** qui s'adaptent le mieux à votre emploi du temps.
- **C'est simple d'utilisation :** une connexion Internet suffit.
- **Vous réalisez votre entretien chez vous :** pas besoin de vous déplacer
- **Vous faites des économies :** chaque entretien à distance vous permet de réduire vos frais de déplacement.*
- **Vous agissez pour la planète :** avec la visioconférence, vous contribuez à réduire les émissions de CO2**.

* Coût de trajet 10 km en voiture : 2,7 €
Coût de connexion à un entretien de 30 minutes : 0,03 €

** Émission de CO2 pour un trajet de 10 km en voiture : 2200 g
Émission de CO2 pour l'utilisation de l'ordinateur (30 minutes) : 2 gg

COMMENT ÇA MARCHE ?

→ Dans votre espace personnel sur francetravail.fr, dans l'onglet **Mon compte**, vous précisez vos préférences de contact.

The screenshot shows the France Travail website's 'Espace personnel' dashboard. At the top right, there are links for 'COURRIERS REQUIS', 'HERVE', and 'ME DÉCONNEXER'. A red circle highlights the 'MON COMPTE' button. Below the header, there are sections for 'Mon inscription' (with a profile picture of Herve), 'Mon allocation' (status: 'Paiement interrompu'), and 'Ma recherche d'emploi'. A red dashed arrow points from the 'MON COMPTE' button down to the 'Mes autorisations de contact' section in the 'Mon compte' sub-menu. The 'Mon compte' sub-menu also includes 'Mes coordonnées' and 'Mes notifications'.

→ Dans la rubrique **Mes autorisations de contact**, vous gérez vos autorisations et choisissez vos modalités de contact préférées.

The screenshot shows the 'Mes autorisations de contact' page under the 'Mon compte' menu. It has a sub-menu with 'Mes entretiens avec France Travail' and 'Mes autorisations de contact'. The main content area shows two sections: 'Préférences d'entretien avec votre conseiller' (with icons for telephone and video) and 'Vos entretiens en visioconférence' (with icons for computer and smartphone). Both sections provide instructions and requirements for using video conferencing.

→ Vous pouvez utiliser un ordinateur avec webcam, une tablette ou un smartphone.

The screenshot shows a modal dialog titled 'Modifier vos préférences d'entretien avec votre conseiller'. It contains a list of contact preferences: 'Agence' (unchecked), 'Téléphone' (unchecked), and 'Visioconférence' (checked). A note below states: 'En sélectionnant visioconférence, vous devez disposer du matériel suivant :'. The background of the modal is red.



Accédez à notre guide
en scannant ce QR code.

91%
des demandeurs d'emploi
sont satisfaits de leur
dernier entretien
en visio



En cas de difficultés techniques
appelez le 09.70.82.01.02



Si vous ne pouvez pas
assister à votre entretien
en visioconférence,
contactez votre conseiller
au 39 49