



# PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

## MESURER NOTRE IMPACT SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

<b>TAE</b>	Taux d'accès à l'emploi de l'ensemble des demandeurs d'emploi
<b>TPED</b>	Taux de présence en emploi durable
<b>TPO</b>	Taux de pourvoi des offres d'emploi déposées à France Travail
<b>DPO</b>	Délai de pourvoi des offres d'emploi déposées à France Travail
<b>ENT+</b>	Part des établissements ayant recours à France Travail
<b>SATIS Ent</b>	Satisfaction des entreprises

CIBLES / REPÈRES

RÉSULTATS

TENDANCES

## DYNAMISER LES PARCOURS

<b>DEMAR</b>	Rapidité du démarrage des actions d'accompagnement
<b>DYN</b>	Dynamisation de l'accompagnement
<b>DELD</b>	Nombre de demandeurs d'emploi de longue durée
<b>SATIS Acco</b>	Satisfaction relative à l'accompagnement



## LA FORMATION COMME LEVIER

<b>F-TAE</b>	Taux d'accès à l'emploi 6 mois après une formation à visée « emploi direct »
<b>F-PRIO</b>	Part des publics prioritaires dans les entrants en formation



## INDEMNISER AU PLUS JUSTE

<b>CDAL</b>	Conformité du traitement de demande d'allocation
<b>TP</b>	Part des montants versés en trop-perçu par rapport au montant des allocations versées
<b>SATIS Ind</b>	Satisfaction relative à l'indemnisation

