

# PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE



## MESURER NOTRE IMPACT SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

	CIBLES / REPÈRES	RÉSULTATS	TENDANCES
<b>TAE</b> Taux d'accès à l'emploi de l'ensemble des demandeurs d'emploi			
<b>TPED</b> Taux de présence en emploi durable			
<b>TPO</b> Taux de pourvoi des offres d'emploi déposées à France Travail			
<b>DPO</b> Délai de pourvoi des offres d'emploi déposées à France Travail			
<b>ENT+</b> Part des établissements ayant recours à France Travail			
<b>SATIS Ent</b> Satisfaction des entreprises			

## DYNAMISER LES PARCOURS

<b>DEMAR</b> Rapidité du démarrage des actions d'accompagnement			
<b>DYN</b> Dynamisation de l'accompagnement			
<b>DELD</b> Nombre de demandeurs d'emploi de longue durée			
<b>SATIS Acco</b> Satisfaction relative à l'accompagnement			

## LA FORMATION COMME LEVIER

<b>F-TAE</b> Taux d'accès à l'emploi 6 mois après une formation à visée « emploi direct »			
<b>F-PRIO</b> Part des publics prioritaires dans les entrants en formation			

## INDEMNISER AU PLUS JUSTE

<b>CDAL</b> Conformité du traitement de demande d'allocation			
<b>TP</b> Part des montants versés en trop-perçu par rapport au montant des allocations versées			
<b>SATIS Ind</b> Satisfaction relative à l'indemnisation			